

JustVikie Hosting - Klachtenbeleid / Complaint Policy

Versie 1.0 - Laatste update: 12 mei 2025 | Version 1.0 - Last updated: May 12, 2025

Inleiding / Introduction

NL: Bij JustVikie Hosting streven wij naar een eerlijke, respectvolle en transparante relatie met onze gebruikers. Als gratis hostingprovider doen wij ons uiterste best om kwaliteit te leveren zonder kosten. Wij verwachten daarom dat gebruikers ons op dezelfde eerlijke en constructieve manier benaderen wanneer zij feedback of klachten hebben.

EN: At JustVikie Hosting, we aim for a fair, respectful, and transparent relationship with our users. As a free hosting provider, we do our best to deliver quality services at no cost. Therefore, we expect users to treat us with the same fairness and constructive attitude when they have feedback or complaints.

Eerst intern oplossen / Resolve Internally First

NL: Klachten dienen altijd eerst gemeld te worden via onze officiële contactkanalen (zoals Discord of e-mail). Wij geven prioriteit aan het oplossen van problemen direct met de gebruiker.

EN: Complaints must always be reported first through our official contact channels (such as Discord or email). We prioritize solving issues directly with the user.

Verbod op publieke klachten zonder poging tot oplossing / No Public Complaints Without Attempt to Resolve

NL: Het is niet toegestaan negatieve uitingen over JustVikie Hosting te doen op sociale media of andere openbare platforms, tenzij je aantoonbaar een redelijke poging hebt gedaan om het probleem op te lossen met ons team.

EN: Publicly making negative statements about JustVikie Hosting on social media or other public platforms is not allowed unless you can clearly show a reasonable attempt to resolve the issue with our team.

Beschadiging van reputatie / Reputation Damage

NL: Publieke negatieve uitingen zonder geldige reden kunnen beschouwd worden als poging tot reputatieschade. Zeker gezien onze dienstverlening gratis is, wordt dit als onredelijk gedrag beschouwd.

JustVikie Hosting - Klachtenbeleid / Complaint Policy

Versie 1.0 - Laatste update: 12 mei 2025 | Version 1.0 - Last updated: May 12, 2025

EN: Public negative statements without valid cause may be considered an attempt to damage our reputation. Especially since our services are free, this is considered unreasonable behavior.

Gevolgen van Overtreding / Consequences of Violations

NL: Bij schending van dit beleid behoudt JustVikie Hosting zich het recht voor om:

- Direct het gebruikersaccount te beëindigen;
- Permanente blokkade van onze diensten op te leggen;
- Juridische stappen te ondernemen in geval van laster of reputatieschade.

EN: In case of policy violations, JustVikie Hosting reserves the right to:

- Immediately terminate the user account;
- Permanently block access to our services;
- Take legal action in case of defamation or reputational harm.

Uitzonderingen / Exceptions

NL: Constructieve kritiek, gegeven op een respectvolle manier en met bewijs van eerdere contactpogingen, wordt niet als schending beschouwd. Klachten die via officiële kanalen worden gemeld en geen gehoor vinden, mogen na redelijke termijn openbaar gedeeld worden, mits feitelijk en zonder lasterlijke toon.

EN: Constructive criticism, expressed respectfully and with proof of previous contact attempts, is not considered a violation. Complaints reported through official channels that receive no response after a reasonable period may be shared publicly, as long as they remain factual and non-defamatory.

Juridische Geldigheid / Legal Validity

NL: Door gebruik te maken van JustVikie Hosting ga je automatisch akkoord met dit klachtenbeleid. Dit beleid is bindend en kan gebruikt worden als referentie in geval van conflicten of juridische geschillen.

EN: By using JustVikie Hosting, you automatically agree to this complaint policy. This policy is

JustVikie Hosting - Klachtenbeleid / Complaint Policy

Versie 1.0 - Laatste update: 12 mei 2025 | Version 1.0 - Last updated: May 12, 2025

binding and may be used as a reference in case of conflicts or legal disputes.

Contact / Contact

NL: E-mail: panel@justvikie.online

Discord: Beschikbaar via onze officiële server

EN: Email: panel@justvikie.online

Discord: Available via our official server